2017-11-10

需求工程

X x x系统面谈报告

软件学院

更新历史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **更新时间** | **更新人** | **更新原因** | **版本号** | **备注** |
| 2017.11.10 | 朱润之 | 创建报告 | V1.0 |  |

# 前言

## 1.1文档目的

本次面谈目的是解决再细化解决方案中遇到的一些问题，需要与用户之间达成共识。确定项目的解决方案。

## 文档内容概要

本文档记录需求工程中的面谈过程，叙述面谈过程中的面谈计划，过程，报告以及总结。主要内容以笔录和电子文档形式记录

## 目标读者

系统需求获取团队：本次需求活动的主要负责方，获取音乐恋音乐学习软件的需求。

系统需求分析团队：根据获取的需求，进行需求的分析。

系统客户：需求的主要来源，同时，需要与其迚行需求的确认的工作。

面谈参与人员：通过与原定面谈进行对比，从而进行总结经验，调整下次面谈内容。

# 面谈计划阶段

## 2.1项目产生背景：

忙碌的年轻人想好好保养自己但无从下手，希望有一个app能提供个性化调养身体的建议。

## 2.2面谈目的：

1、 明确业务需求

2、 确定高层业务功能

3、 明确具体业务细节

4、 明确用户操作偏好

5、 解决前期需求开发过程中的疑惑及问题

## 2.3 面谈对象：

## 2.4 面谈问题类型：

本次面谈类型主要采取两种类型：开放式问题和封闭式问题

（1）开放式问题（Open-Ended）

（2）封闭式问题（Closed）

## 2.5面谈问题

问题准备：

1. 面向的用户主体是年轻人还是全年龄段？

//假如是全年龄，那么在年轻人，中年人，老年人中，哪个年龄段的人使用软件的比率是最高，哪个是次高？年轻人

补充：是否要求用户在使用时保持网络连接?

假如app已经完成了，你会不会自己也去使用它？

你觉得与用户直接去找健康管理师相比，软件突出的主要特色有哪些？

1. 软件调理身体的主要模式是什么？是希望通过提供医疗建议为主要模式，还是记录健康数据，设计个性化饮食，运动推荐等为主要模式

运动，饮食，睡眠，天气，鸡汤，科普知识，tips

对话，饮食和睡眠，运动

1. 希望得到用户的哪些方面的数据，是由用户自己提供还是根据第三方软件或外设记录数据？

用户自己设置

1. 希望加入类似朋友圈之类的社交功能么

不需要

1. 希望在哪些方面给用户提供健康建议或帮助？例如医疗，饮食，运动，睡眠，精神
2. 通过何种方式对用户产生激励作用？例如朋友圈分享，排名，里程碑奖励，积分等

虚拟人物管家

1. 对于运动方面，是否需要提供运动教学视频。
2. 是否推出付费的教学视频，或者通过内购提升用户等级从而解锁不同的服务
3. 网页端？客户端？App？（当然是app）

app

1. 如何获取医疗方面的专业建议？和医疗机构合作/推送第三方app？
2. 系统核心需求是什么？是否要突出某个模块？还是说多个模块并重？
3. 界面风格？高端大气？简洁明了？

简洁温暖

1. 是否推送相关产品广告/是否接入电商系统推销相关产品？
2. 饮食方面，如何推荐？根据卡路里，身体情况？根据维生素搭配？自定？
3. 运动方面，如何推荐方案？根据目标，运动量？

# 面谈具体过程

# 面谈报告

# 5.参考资料