2017-11-10

软件学院

面谈报告

健康小管家系统

更新历史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **更新时间** | **更新人** | **更新原因** | **版本号** | **备注** |
| 2017.11.10 | 朱润之 | 创建报告 | V1.0 |  |
| 2017.11.11 | 朱润之 | 完善报告 | V1.1 |  |

# 前言

## 1.1文档目的

本次面谈目的是解决再细化解决方案中遇到的一些问题，需要与用户之间达成共识。确定项目的解决方案。

## 文档内容概要

本文档记录需求工程中的面谈过程，叙述面谈过程中的面谈计划，过程，报告以及总结。主要内容以笔录和电子文档形式记录

## 目标读者

系统需求获取团队：本次需求活动的主要负责方，获取音乐恋音乐学习软件的需求。

系统需求分析团队：根据获取的需求，进行需求的分析。

系统客户：需求的主要来源，同时，需要与其迚行需求的确认的工作。

面谈参与人员：通过与原定面谈进行对比，从而进行总结经验，调整下次面谈内容。

# 面谈计划阶段

## 2.1项目产生背景：

忙碌的年轻人想好好保养自己但无从下手，希望有一个app能提供个性化调养身体的建议。

## 2.2面谈目的：

1、 明确业务需求

2、 确定高层业务功能

3、 明确具体业务细节

4、 明确用户操作偏好

5、 解决前期需求开发过程中的疑惑及问题

## 2.3 面谈对象：

客户：王友运，张新悦，吕丹，徐梓航

## 2.4 面谈问题类型：

本次面谈类型主要采取两种类型：开放式问题和封闭式问题

（1）开放式问题（Open-Ended）

（2）封闭式问题（Closed）

## 2.5面谈问题

问题准备：

1. 面向的用户主体是年轻人还是全年龄段？假如是全年龄，那么在年轻人，中年人，老年人中，哪个年龄段的人使用软件的比率是最高，哪个是次高？
2. 软件调理身体的主要模式是什么？是希望通过提供医疗建议为主要模式，还是记录健康数据，设计个性化饮食，运动推荐等为主要模式？
3. 希望得到用户的哪些方面的数据，是由用户自己提供还是根据第三方软件或外设记录数据？
4. 希望加入类似朋友圈之类的社交功能么？
5. 希望在哪些方面给用户提供健康建议或帮助？例如医疗，饮食，运动，睡眠，精神？
6. 通过何种方式对用户产生激励作用？例如朋友圈分享，排名，里程碑奖励，积分等？

虚拟人物管家

1. 对于运动方面，是否需要提供运动教学视频？
2. 是否推出付费的教学视频，或者通过内购提升用户等级从而解锁不同的服务？
3. 网页端？客户端？App？
4. 如何获取医疗方面的专业建议？和医疗机构合作/推送第三方app？
5. 系统核心需求是什么？是否要突出某个模块？还是说多个模块并重？
6. 界面风格？高端大气？简洁明了？
7. 是否推送相关产品广告/是否接入电商系统推销相关产品？
8. 饮食方面，如何推荐？根据卡路里，身体情况？根据维生素搭配？自定？
9. 运动方面，如何推荐方案？根据目标，运动量？
10. 假如app已经完成了，你会不会自己也去使用它？
11. 是否要求用户在使用时保持网络连接？
12. 你觉得与用户直接去找健康管理师相比，软件突出的主要特色有哪些？

# 面谈具体过程

## 第一次面谈过程

### 面谈参与人员：

项目组：

朱润之 职位：项目经理

张隽成 职位：项目成员

赵鸿儒 职位：项目成员

辛志庭 职位：项目成员

客户：王友运，张新悦，吕丹，徐梓航

## 面谈时间与地点

2017.11.10 软件学院6楼

### 面谈项目：

健康小管家系统

### 面谈方式：

面对面提问交流，使用电子文档记录面谈内容

### 面谈具体内容

1. 面向的用户主体是年轻人还是全年龄段？假如是全年龄，那么在年轻人，中年人，老年人中，哪个年龄段的人使用软件的比率是最高，哪个是次高？

答：只针对年轻人

1. 软件调理身体的主要模式是什么？是希望通过提供医疗建议为主要模式，还是记录健康数据，设计个性化饮食，运动推荐等为主要模式？

答：主要模式包括运动，饮食，睡眠，天气，鸡汤，科普知识，tips

1. 希望得到用户的哪些方面的数据，是由用户自己提供还是根据第三方软件或外设记录数据？

答：

* 1. 用户自己设置
  2. 运动数据通过手机传感器导入
  3. 有外设条件的用户，体重身高数据通过外设导入

1. 希望加入类似朋友圈之类的社交功能么

答：不需要

1. 通过何种方式对用户产生激励作用？例如朋友圈分享，排名，里程碑奖励，积分等？

答：通过虚拟人物小管家，通过贴心和人性化的对话互动激励用户

1. 对于运动方面，是否需要提供运动教学视频。

答：不需要

1. 是否推出付费的教学视频，或者通过内购提升用户等级从而解锁不同的服务？

答：不需要，保障用户健康是第一位的

1. 网页端？客户端？App？（当然是app）

答：app

1. 如何获取医疗方面的专业建议？和医疗机构合作/推送第三方app？

答：通过系统管理员制定和导入医疗方面的算法到数据库，根据用户身体数据提供推荐

1. 系统核心需求是什么？是否要突出某个模块？还是说多个模块并重？

答：各模块优先级如下：

1. 管家互动
2. 运动，饮食，睡眠
3. 鸡汤，科普知识，tips
4. 界面风格？高端大气？简洁明了？

答：简洁明了，温暖人心

1. 是否推送相关产品广告/是否接入电商系统推销相关产品？

答：不需要

1. 饮食方面，如何推荐？根据卡路里，身体情况？根据维生素搭配？自定？

答：根据用户输入的卡路里和身体情况进行推荐

1. 运动方面，如何推荐方案？根据目标，运动量？

答：根据记录的运动数据推荐

1. 假如app已经完成了，你会不会自己也去使用它？

答：当然会啊

1. 是否要求用户在使用时保持网络连接？

答：不必要，算法预先下载到本地，联网时更新算法和数据到云端

1. 你觉得与用户直接去找健康管理师相比，软件突出的主要特色有哪些？

答：方便，贴心，个性化，免费

# 4.面谈报告

## 第一次面谈报告

被会见者：王友运，张新悦，吕丹，徐梓航

时间： 2017.11.10

会见者：朱润之 辛志庭 张隽成 赵鸿儒

项目： 健康小管家系统

会见目的：

1、 明确业务需求

2、 确定高层业务功能

3、 明确具体业务细节

4、 明确用户操作偏好

5、 解决前期需求开发过程中的疑惑及问题

会见目的是否达成： 是

|  |  |
| --- | --- |
| 谈话要点 | 被会见者观点 |
| 系统面向群体 | 年轻人 |
| 系统核心功能 | 提供健康建议 |
| 系统核心模块 | 运动，饮食，睡眠，心情 |
| 系统平台 | APP |
| 界面风格 | 简洁温暖 |
| 数据来源 | 用户输入/传感器外设记录 |
| 其他要求 | 以人性化的虚拟人物小管家进行推荐提示 |

# 5.参考资料

《需求工程：软件建模与分析》